

Wir,
die Move + Smile, schaffen eine einzigartige Zukunft
mit unseren innovativen Wohnquartieren in bedeutenden
Lagen im gesamten süddeutschen Raum – **WIR SIND
ZUKUNFTSMACHER.**

Ein schönes Zuhause zählt zu den wichtigsten Dingen im Leben.
Daher ist es unsere Mission, ein auf technisch anspruchsvollem
Niveau und mit handwerklicher Meisterkunst gestaltetes,
nachhaltiges und hochwertiges Heim für Generationen zu schaffen.
Die Zufriedenheit und das Lächeln unserer Kunden sind unser Antrieb.

Für unser Team im Herzen von Ditzingen suchen wir Verstärkung als

Kundenberater Bemusterung / Ausstattungsberater (m/w/d)



DEINE AUFGABEN

In unserem Projektteam begleitest du eigenständig unsere Kunden
auf dem Weg zu ihrem neuen Zuhause. Von der Auswahl der
Ausstattung über individuelle Sonderwünsche bis zur Übergabe
sorgst du dafür, dass sie sich während des gesamten Prozesses gut
beraten und zuverlässig betreut fühlen.

Dabei hältst du im Hintergrund alle Fäden zusammen: Du koordinierst
die Beteiligten, behältst Termine, Kosten und offene Themen im Blick
und stellst sicher, dass Vereinbarungen zuverlässig umgesetzt werden.

Deine Kernaufgaben:

- Beratung unserer Kunden zu Ausstattung und Sonderwünschen sowie Durchführung und Dokumentation der Bemusterung
- Abstimmung der Kundenwünsche mit Projektleitung, Planung, Handwerkern und Lieferanten sowie Vorbereitung von Angeboten und Nachträgen
- Organisation und Nachverfolgung der vereinbarten Sonderwünsche hinsichtlich Umsetzung, Qualität, Kosten und Terminen
- Laufende Betreuung unserer Kunden während der Bauphase sowie Klärung von Fragen, Änderungen und zusätzlichen Wünschen
- Begleitung von Abnahmen und Übergaben sowie Koordination und Nachverfolgung von Mängeln und offenen Leistungen
- Unterstützung unserer Projektleitung bei organisatorischen und projektbezogenen Aufgaben



DEIN PROFIL

- **Berufserfahrung:** Du bringst Erfahrung in der Kundenberatung und idealerweise im Projektgeschäft mit, zum Beispiel als **Ausstattungsberater, Bemusterungsberater, Kundenberater, Projektkoordinator, Mitarbeiter im Sonderwunschmanagement, Vertriebsinnendienst, Kundenbetreuer, Verkaufsberater** oder **Fachplaner (w/m/d)**.
- **Branchenkenntnisse:** Besonders gut passt Erfahrung bei einem Bauträger, Projektentwickler, Fertighausanbieter, Bauunternehmen oder Innenausbauer sowie aus der Küchenplanung, Badplanung, Sanitär-, Fliesen-, Bodenbelags-, Türen- oder Fensterbranche, der Raumausstattung oder dem Fachhandel für Ausstattungsmaterialien. Auch ein Quereinstieg aus einem vergleichbaren Umfeld ist möglich.
- **Technisches Verständnis:** Du musst kein Bauexperte sein. Wichtig ist deine Bereitschaft, dich in Bemusterung, Sonderwünsche, Ausstattungsmöglichkeiten und Bauabläufe einzuarbeiten. Bei technischen Fragen steht dir die Projektleitung zur Seite.
- **Arbeitsweise:** Du bist sehr gut organisiert und behältst auch bei mehreren Kunden, Terminen und offenen Themen den Überblick. Du arbeitest eigenständig, setzt Prioritäten und übernimmst Verantwortung für deinen Bereich. Dabei denkst du vorausschauend und bleibst dran, bis Themen zuverlässig abgeschlossen sind.
- **Servicegedanke:** Du hast Freude an der persönlichen Beratung und möchtest, dass sich unsere Kunden während des gesamten Prozesses gut betreut und informiert fühlen. Dabei kommunizierst du freundlich und verbindlich, kannst aber auch klare Grenzen setzen und Kunden sicher durch Entscheidungg führen.
- **Teamverständnis:** Du fühlst dich in kleinen Teams wohl, schätzt ein partnerschaftliches Miteinander und möchtest aktiv etwas bewegen.
- **EDV & Sprache:** Du arbeitest sicher mit MS Office und digitalen Anwendungen und verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse. Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil.

DARAUF KANNST DU DICH FREUEN



Gemeinsam Zukunft gestalten: Mit unseren nachhaltigen Wohnquartieren schaffen wir Lebensraum für Generationen. Als Teil unseres Teams kannst du zum „Zukunftsmacher“ werden und mit deiner Arbeit etwas Wertvolles beitragen.



Flexible Arbeitszeiten: Außerhalb unserer Kernarbeitszeit von 09:00 bis 15:00 Uhr kannst du deine Arbeitszeit flexibel gestalten. Nach deiner Einarbeitung kannst du nach Absprache bis zu einen Tag pro Woche im Homeoffice arbeiten.



Moderner Arbeitsplatz: Du arbeitest in unserem hochwertigen Büro im Herzen von Ditzingen mit guter Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel und einem eigenen Parkplatz.



Entwicklung: Mit deinem eigenen Verantwortungsbereich kannst du dich fachlich und persönlich weiterentwickeln. Wir fördern deine individuellen Stärken und ermöglichen dir, eigene Ideen einzubringen und zusätzliche Themen zu übernehmen.



Abwechslung: Unterschiedliche Kunden, Projekte und Projektphasen sorgen dafür, dass kein Tag wie der andere ist.



Langfristige Perspektive: Aufgrund unseres besonderen Konzeptes und vorausschauenden Handelns sind wir nicht nur ein krisensicheres, sondern ein wachsendes Unternehmen – solange es Lebensraum für Menschen braucht, wird man uns brauchen.



Gute Einarbeitung: Du wirst von einer Kollegin eingearbeitet, die den Bereich aktuell selbst verantwortet und unsere Abläufe und Projekte genau kennt.



Unser Team: Bei uns stehen Transparenz und der Mensch im Vordergrund. Wir arbeiten partnerschaftlich zusammen und stärken unser Miteinander auch bei regelmäßigen gemeinsamen Teamaktivitäten.

DU WILLST GEMEINSAM MIT UNS ZUKUNFT GESTALTEN?

Dann bewirb dich unkompliziert über unser Bewerbungsformular.

HIER BEWERBEN >